

 Universidad Zaragoza	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Código: A-PRA004-2	 Facultad de Economía y Empresa Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Julio de 2023	
		Página 1 de 3	

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE-003	IND-PRE003	Revisión anual del cumplimiento de los objetivos y actuaciones planificadas del Programa de Actuación.	Vicedecano/a de Calidad

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE-001	IND-PRE001-1	Porcentaje de objetivos de la calidad de la Facultad de Economía y Empresa alcanzados o en desarrollo respecto a los planteados.	Vicedecano/a de Calidad
PRE-001	IND-PRE001-2	Número de revisiones de Política y Objetivos de Calidad.	Vicedecano/a de Calidad
PRE-002	IND-PRE002-1	Porcentaje de IEC y PAIMs de cada titulación de grado y máster universitario de la Facultad de Economía y Empresa que se han presentado en los plazos establecidos por la Universidad de Zaragoza anualmente.	Vicedecano/a de Calidad
PRE-002	IND-PRE002-2	Existencia/no existencia de acta de acuerdos de las Comisión de Evaluación de la Calidad de cada Titulación de la Facultad de Economía y Empresa (CECT), de la Comisión de Garantía de Calidad de los Estudios de Grado (CGCG) y de la Comisión de Garantía de Calidad de los Estudios de Máster (CGCM) de la Facultad de Economía y Empresa.	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
PRE-002	IND-PRE002-3	Número de quejas y sugerencias referidas a las titulaciones recibidas a través del procedimiento oficial de sugerencias, quejas y reclamaciones.	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
PRE-002	IND-PRE002-4	Número de quejas y sugerencias resueltas (de las recibidas a través del procedimiento oficial de sugerencias, quejas y reclamaciones).	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
PRE-002	IND-PRE002-5	Número de acciones de mejora propuestas en cada PAIM.	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
PRE-002	IND-PRE002-6	Número de acciones de mejora de los PAIM ejecutadas total o parcialmente.	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
PRE-002	IND-PRE002-7	Existencia/no existencia de Informes anuales, elaborados por las Comisiones de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado y Máster, sobre las actuaciones realizadas y los aspectos fundamentales del PAIM de cada titulación presentados en Junta de Facultad.	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM

 Universidad Zaragoza <small>1542</small>	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Código: A-PRA004-2	 Facultad de Economía y Empresa Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Julio de 2023	
		Página 2 de 3	

PROCEDIMIENTOS DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC-001	IND-PRC001-1	Fecha de publicación en la web del Centro de la versión definitiva de los horarios de clase anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación (Universidad de Zaragoza)	Administrador/a
PRC-001	IND-PRC001-2	Fecha de publicación en la web del Centro de la versión definitiva del calendario de pruebas de evaluación global anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación (Universidad de Zaragoza)	Administrador/a
PRC-001	IND-PRC001-3	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento que den lugar a una modificación del horario de clases	Administrador/a
PRC-001	IND-PRC001-4	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento que den lugar a una modificación del calendario de pruebas de evaluación global	Administrador/a
PRC-002	IND-PRC002-1	Número de TFG y TFM aprobados por titulación y curso académico.	Administrador/a
PRC-002	IND-PRC002-2	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento.	Administrador/a
PRC-002	IND-PRC002-3	Número de TFG que han elegido línea utilizado Moodle.	Vicedecano/a de Ordenación Académica y Profesorado

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-001	IND-PRA001-1	Número de sugerencias de mejora relativas a los recursos materiales y servicios que se incluyan en los PAIM.	Vicedecano/a de Relaciones Institucionales, Servicios y Sostenibilidad
PRA-001	IND-PRA001-2	Número de sugerencias de mejora atendidas relativas a los recursos materiales y servicios.	Vicedecano/a de Relaciones Institucionales, Servicios y Sostenibilidad
PRA-001	IND-PRA001-3	Número de quejas y sugerencias recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios.	Administrador/a

 Universidad Zaragoza	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Código: A-PRA004-2	 Facultad de Economía y Empresa Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Julio de 2023	
		Página 3 de 3	

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-002	IND-PRA002	Relación entre el número de documentos de los procesos y procedimientos archivados y los que deberían estarlo si la implantación del SGIC fuese completa.	Vicedecano/a Calidad
PRA-004	IND-PRA004	Porcentaje de indicadores publicados en plazo.	PAS responsable calidad centro

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-005	IND-PRA005-1	Número de seguidores/as en redes sociales de la Facultad.	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación corporativa
PRA-005	IND-PRA005-2	Número de posts en redes sociales de la Facultad.	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación corporativa
PRA-005	IND-PRA005-3	Número de lectores de El Semestre Económico y Empresarial.	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación corporativa
PRA-005	IND-PRA005-4	Número de actividades (transferencia, difusión, culturales...) recogidas en El Semestre Económico y Empresarial.	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación corporativa
PRA-005	IND-PRA005-5	Número de visitas a la página web de la Facultad.	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación corporativa
PRA-005	IND-PRA005-6	Número de sugerencias, propuestas o quejas recibidas.	Administrador/a
PRA-005	IND-PRA005-7	Consultas formuladas a través del correo electrónico institucional.	Administrador/a

Relación de nuevos indicadores:

IND-PRC001-1, IND-PRC001-2, IND-PRC001-3 y IND-PRC001-4