
INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL PTGAS

2021



Facultad de
Economía y Empresa
Universidad Zaragoza

ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Participación.....	2
3. Media de los bloques	2
4. Medias de satisfacción por cada ítem.....	3
Bloque 1: Desempeño del puesto de trabajo	3
Bloque 2: Organización del trabajo.....	4
Bloque 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo	4
Bloque 4: Formación	5
Bloque 5: Compañeros/as y comunicación.....	5
Bloque 6: Participación	6
Bloque 7: Promoción y reconocimiento.....	6
Bloque 8: Retribuciones y acción social	7
Bloque 9: Valoración global	7

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. Tasas de respuesta	2
Tabla 2. Media de los bloques	2
Tabla 3. Media bloque 1: Desempeño del puesto de trabajo.....	4
Tabla 4. Media bloque 2: Organización del trabajo.....	4
Tabla 5. Media bloque 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo	5
Tabla 6. Media bloque 4: Formación	5
Tabla 7. Media bloque 5: Compañeros/as y comunicación.....	6
Tabla 8. Media bloque 6: Participación	6
Tabla 9. Media bloque 7: Promoción y reconocimiento.....	7
Tabla 10. Media bloque 8: Retribuciones y acción social	7
Tabla 11. Media bloque 9: Valoración global	8

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1. Medias de valoración por bloque.....	3
---	---

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe analiza la participación y los índices de satisfacción de la Facultad de Economía y Empresa, obtenidos en la encuesta de clima laboral del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)¹, realizada entre el 20 de septiembre y el 8 de octubre de 2021 y gestionada a través de la plataforma ATENEA. Para su realización, se han utilizado los datos necesarios del PTGAS que ha respondido anonimizados del censo correspondiente al día 20 de septiembre de 2021.

Conocer la opinión de este colectivo es fundamental para avanzar en el proceso de mejora continua. Por ello, este informe pretende medir y dar a conocer la satisfacción del PTGAS sobre una serie de aspectos laborales, así como identificar áreas de mejora para la toma de las decisiones estratégicas necesarias.

El informe presenta los resultados más relevantes obtenidos en la encuesta realizada por la Universidad de Zaragoza referidos a la Facultad de Economía y Empresa y los compara con las medias del conjunto de PTGAS de la Universidad de Zaragoza.

De manera más detallada, incluye información sobre los siguientes bloques: 1 desempeño del puesto de trabajo; 2 organización del trabajo; 3 condiciones para el desarrollo del trabajo; 4 formación; 5 compañeros/as y comunicación; 6 participación; 7 promoción y reconocimiento; 8 retribuciones y acción social y 9 valoración global.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas, como cuestionarios, fechas de realización e informes con los resultados globales de la Universidad, elaborados por el Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza, puede consultarse en la página web: <http://encuestas.unizar.es>

Por último, cabe indicar que las medias de valoración que se ofrecen en las distintas tablas y gráficos están calculadas sobre un máximo de 5 puntos según la siguiente escala: 1 muy insatisfecho/a; 2 bastante insatisfecho/a; 3 algo satisfecho/a; 4 bastante satisfecho/a; y 5 muy satisfecho/a.

¹ La denominación en el momento de realización de la encuesta era Personal de Administración y Servicios (PAS). En el informe, realizado con posterioridad, se ha utilizado la denominación actual, Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS).



2. PARTICIPACIÓN

La tasa de participación en la encuesta de clima laboral del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) ha sido del 30,51% (18 respuestas de 59), frente al 40,26% de la UZ.

Tabla 1. Tasas de respuesta

Encuesta Clima Laboral	Tasa de respuesta UZ	Tasa de respuesta FECEM
2021	40,26%	30,51%

3. MEDIA DE LOS BLOQUES

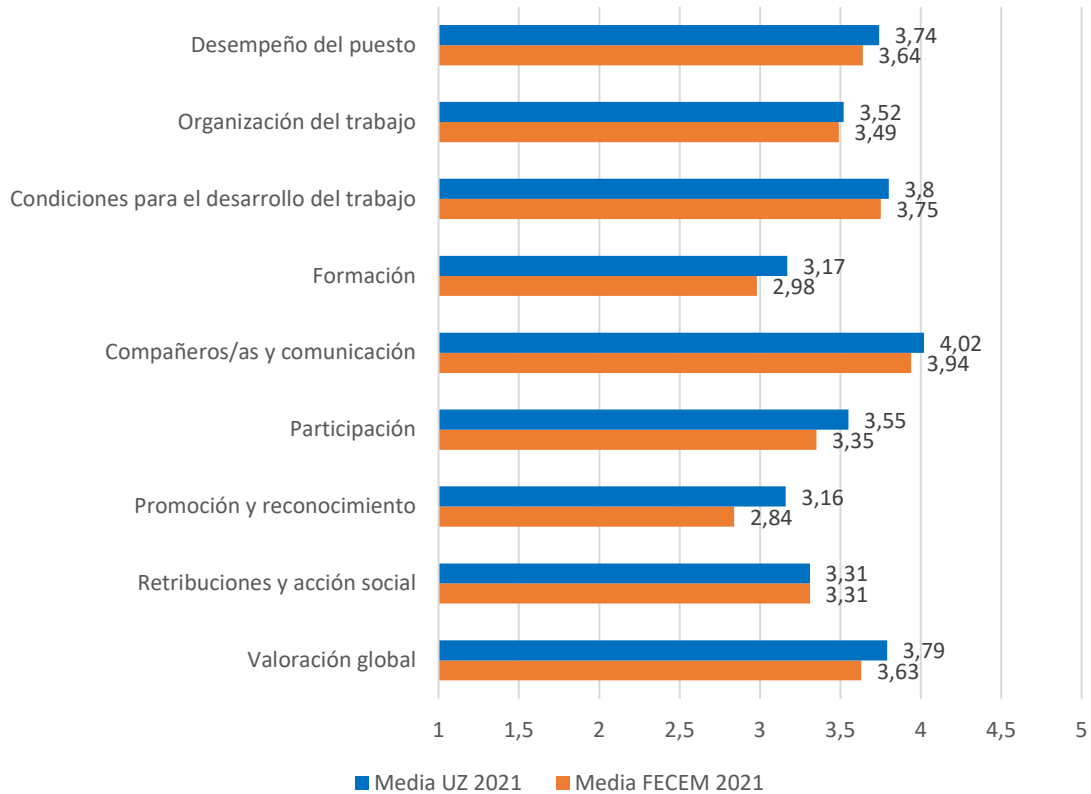
Como puede observarse en la Tabla 2, la media de satisfacción del PTGAS en todos los bloques supera el punto medio de la escala, siendo el bloque mejor valorado el de Compañeros/as y comunicación.

El bloque con menor satisfacción en la edición de 2021 es el relativo a Promoción y reconocimiento.

Tabla 2. Media de los bloques

NOMBRE DEL BLOQUE	MEDIA VALORACIÓN FECEM 2021	MEDIA VALORACIÓN UZ 2021
Desempeño del puesto	3,64	3,74
Organización trabajo	3,49	3,52
Condiciones para el desarrollo del trabajo	3,75	3,80
Formación	2,98	3,17
Compañeros/as y comunicación	3,94	4,02
Participación	3,35	3,55
Promoción y reconocimiento	2,84	3,16
Retribuciones y acción social	3,31	3,31
Valoración global	3,63	3,79
Media bloques	3,44	3,56

El Gráfico 1 muestra, de manera más detallada, la satisfacción media en cada uno de los bloques en los que se estructura el cuestionario. Ninguno supera la valoración por bloque de la UZ.

Gráfico 1. Medias de valoración por bloque

4. MEDIAS DE SATISFACCIÓN POR CADA ÍTEM

En las siguientes tablas, se muestran las medias de satisfacción (sobre 5 como puntuación máxima) por cada ítem de los que componen un bloque, así como la media de todas las preguntas que componen el bloque, tanto de la Facultad de Economía y Empresa como de la Universidad de Zaragoza.

BLOQUE 1: Desempeño del puesto de trabajo

En el bloque 1 la media se sitúa en el 3,64, similar al 3,74 de la UZ.

En relación a cada uno de los 5 ítems planteados, la media de satisfacción supera el punto medio de la escala. La media más alta la obtiene el ítem 5, referido a la relación con las personas que se atienden en la unidad (4,11).

Tabla 3. Media bloque 1: Desempeño del puesto de trabajo

		1 La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	2 Mi carga de trabajo es satisfactoria	3 La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4 La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	5 La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,77	3,47	3,89	3,42	4,12	3,74
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,67	3,39	3,78	3,24	4,11	3,64

BLOQUE 2: Organización del trabajo

La media del bloque 2 se sitúa en el 3,49, ligeramente inferior al 3,52 de la UZ.

En relación a cada uno de los 3 ítems planteados, la media de satisfacción se sitúa por encima del punto medio de la escala.

El ítem 6, referido a la forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad, es el que ha obtenido la media más alta (3,61) frente al ítem 7 que es el peor valorado (3,33), sobre reparto de las cargas de trabajo entre compañeros.

Tabla 4. Media bloque 2: Organización del trabajo

		6 La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	7 El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras/os de la unidad es satisfactorio	8 La forma en que la persona responsable de la unidad/área de trabajo...nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
	Centro	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,53	3,48	3,56	3,52
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,61	3,33	3,53	3,49

BLOQUE 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo

El bloque 3 dedicado a las condiciones para el desarrollo del trabajo se sitúa en el 3,75, similar a la media de la UZ (3,80).

En relación a cada uno de los 6 ítems planteados, la media de satisfacción supera el punto medio de la escala.

El ítem 9, referido a las condiciones ambientales del puesto (3,06), es el que ha obtenido la media más baja. En el extremo opuesto, la pregunta 12, que alude a los permisos, licencias y vacaciones, alcanza la media más alta (4,29).

Tabla 5. Media bloque 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo

		9 Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	10 Los recursos tecnológicos, materiales, etc que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	11 El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medida de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	12 Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	13 Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la UZ son satisfactorias	14 Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,28	3,62	3,52	4,29	4,21	3,84	3,80
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,06	3,76	3,22	4,29	4,22	3,94	3,75

BLOQUE 4: Formación

La media del bloque 4 dedicado a la formación se sitúa en el 2,98, similar al nivel de satisfacción medio de la UZ (3,17).

En relación a cada uno de los 6 ítems planteados, la media de satisfacción supera el punto medio de la escala.

El ítem 18, referido a la oferta formativa ofrecida por la Universidad (2,56), es el que ha obtenido la media más baja. En el extremo opuesto encontramos el ítem 15 sobre la concesión de cursos cuando se solicitan (3,61).

Tabla 6. Media bloque 4: Formación

		15 La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	16 La posibilidad de acceder a formación no incluido en el Plan de la Universidad (otros cursos...) es satisfactoria	17 La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	18 La oferta formativa para el desarrollo de mi promoción profesional es satisfactoria	19 La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	BLOQUE 4: FORMACIÓN
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,66	3,27	3,16	2,67	3,07	3,17
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,61	3,18	2,83	2,56	2,71	2,98

BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación

La media de la Facultad del bloque 5 se sitúa en 3,94, inferior a la valoración de la UZ (4,02). Se trata del bloque mejor valorado por el PTGAS de la Facultad.

En relación a cada uno de los 4 ítems planteados, la media de satisfacción supera el punto medio de la escala.

El ítem 22, referido a la relación profesional con los compañeros de trabajo de otras unidades, alcanza la media más alta (4,06), frente al ítem 24 que es el peor valorado (3,88), sobre el nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad.

Tabla 7. Media bloque 5: Compañeros/as y comunicación

		21 La relación profesional con mis compañeros/as de trabajo en la unidad es satisfactoria	22 La relación profesional con los compañeros/os de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	23 La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	24 El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	4,18	4,10	3,88	3,93	4,02
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,94	4,06	3,89	3,88	3,94

BLOQUE 6: Participación

El bloque 6 dedicado a la participación, obtiene una media de 3,35, ligeramente inferior a la media de la UZ (3,55).

En relación a cada uno de los 3 ítems planteados, la media de satisfacción supera el punto medio de la escala.

El ítem 25, referido a la forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo, alcanza la media más alta (3,39).

Tabla 8. Media bloque 6: Participación

		25 La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	26 Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	27 La acogida de las propuestas de mejora que efectuó es satisfactoria	BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN
	Centro	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,55	3,50	3,62	3,55
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,39	3,33	3,33	3,35

BLOQUE 7: Promoción y reconocimiento

La media de satisfacción del bloque 7 se sitúa en el 2,84, inferior a la media de la UZ (3,16). Se trata del bloque peor valorado por el PTGAS de la Facultad.

En relación a cada uno de los 5 ítems planteados, la media de satisfacción en las preguntas 31 y 32 no supera el punto medio de la escala. Se refieren a la satisfacción

con el funcionamiento de los procesos selectivos y a las posibilidades para desarrollarse en el puesto de trabajo.

Tabla 9. Media bloque 7: Promoción y reconocimiento

		28 El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	29 El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros/as es satisfactorio	30 Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	31 Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	32 El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,57	3,87	2,57	2,9	2,89	3,16
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,50	3,53	2,50	2,44	2,22	2,84

BLOQUE 8: Retribuciones y acción social

La media del bloque 8 dedicado a retribuciones y acción social se sitúa en el 3,31, coincidiendo con la media de la UZ.

En relación a cada uno de los 3 ítems planteados, la media de satisfacción supera el punto medio de la escala.

El ítem 34, referido a las retribuciones (3,0), es el que ha obtenido la media más baja, tanto en la Facultad como en la Universidad.

Tabla 10. Media bloque 8: Retribuciones y acción social

		33 Mis retribuciones son satisfactorias	34 Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	35 Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades...) son satisfactorios	BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL
	Centro	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,24	3,02	3,65	3,31
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,33	3	3,61	3,31

BLOQUE 9: Valoración global

El último bloque se compone de tres preguntas de valoración global y alcanza una media de 3,63 frente al 3,79 para la UZ.

Al ser preguntado si trabajar en la Universidad es motivo de orgullo y satisfacción (ítem 38), la media alcanza el 3,83, siendo el mejor valorado.

Tabla 11. Media bloque 9: Valoración global

		36 El trabajo que realizo es satisfactorio	37 Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	38 Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL
	Centro	Media	Media	Media	Media
2021	Universidad de Zaragoza	3,85	3,53	3,99	3,79
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,67	3,39	3,83	3,63