

---

# INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL PTGAS

2024



Facultad de  
Economía y Empresa  
Universidad Zaragoza

## ÍNDICE

1. Introducción .....	1
2. Participación.....	2
3. Media de los bloques .....	2
4. Medias de satisfacción por cada ítem.....	4
Bloque 1: Desempeño del puesto de trabajo .....	4
Bloque 2: Organización del trabajo.....	5
Bloque 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo .....	5
Bloque 4: Formación .....	6
Bloque 5: Compañeros/as y comunicación.....	7
Bloque 6: Participación .....	7
Bloque 7: Promoción y reconocimiento.....	8
Bloque 8: Retribuciones y acción social .....	8
Bloque 9: Valoración global .....	9

## ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. Tasas de respuesta .....	2
Tabla 2. Media de los bloques .....	2
Tabla 3. Media bloque 1: Desempeño del puesto de trabajo.....	5
Tabla 4. Media bloque 2: Organización del trabajo.....	5
Tabla 5. Media bloque 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo .....	6
Tabla 6. Media bloque 4: Formación .....	6
Tabla 7. Media bloque 5: Compañeros/as y comunicación.....	7
Tabla 8. Media bloque 6: Participación .....	7
Tabla 9. Media bloque 7: Promoción y reconocimiento.....	8
Tabla 10. Media bloque 8: Retribuciones y acción social .....	8
Tabla 11. Media bloque 9: Valoración global .....	9

## ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1. Medias de valoración por bloque.....	3
Gráfico 2. Comparativa media de satisfacción .....	4

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe analiza la participación y los índices de satisfacción de la Facultad de Economía y Empresa, obtenidos en la encuesta de clima laboral del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), realizada entre el 16 y el 22 de enero de 2024 y gestionada a través de la plataforma ATENEA. Para su realización, se han utilizado los datos necesarios del PTGAS que ha respondido anonimizados del censo correspondiente al día 16 de enero de 2024.

Conocer la opinión de este colectivo es fundamental para avanzar en el proceso de mejora continua. Por ello, este informe pretende medir y dar a conocer la satisfacción del PTGAS sobre una serie de aspectos laborales, así como identificar áreas de mejora para la toma de las decisiones estratégicas necesarias.

El informe presenta los resultados más relevantes obtenidos en la encuesta realizada por la Universidad de Zaragoza referidos a la Facultad de Economía y Empresa, así como la evolución de estos resultados respecto al año 2021. De manera más detallada, incluye información sobre los siguientes bloques:

- Bloque 1: desempeño del puesto de trabajo.
- Bloque 2: organización del trabajo.
- Bloque 3: condiciones para el desarrollo del trabajo.
- Bloque 4: formación.
- Bloque 5: compañeros/as y comunicación.
- Bloque 6: participación.
- Bloque 7: promoción y reconocimiento.
- Bloque 8: retribuciones y acción social.
- Bloque 9: valoración global.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas, como cuestionarios, fechas de realización e informes con los resultados globales de la Universidad, elaborados por el Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza, puede consultarse en la página web: <http://encuestas.unizar.es>

Por último, cabe indicar que las medias de valoración que se ofrecen en las distintas tablas y gráficos están calculadas sobre un máximo de 5 puntos según la siguiente escala: 1 muy insatisfecho/a; 2 bastante insatisfecho/a; 3 algo satisfecho/a; 4 bastante satisfecho/a; y 5 muy satisfecho/a.



## 2. PARTICIPACIÓN

La participación en la encuesta de clima laboral del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) ha aumentado en más de 24 puntos respecto a la encuesta realizada entre el 20 de septiembre y el 8 de octubre de 2021 (Tabla 1). La tasa de participación ha sido del 55,17% (32 respuestas de 58), frente al 47,9% de la UZ.

**Tabla 1. Tasas de respuesta**

Encuesta Clima Laboral	Tasa de respuesta UZ	Tasa de respuesta FECEM
2021	40,26%	30,51%
2024	47,87%	55,17%

## 3. MEDIA DE LOS BLOQUES

Como puede observarse en la Tabla 2, la media de satisfacción del PTGAS en todos los bloques supera el punto medio de la escala y mejora respecto a la edición anterior, siendo el bloque mejor valorado el de Participación, mientras en la edición anterior el mejor fue el correspondiente a Compañeros/as y comunicación.

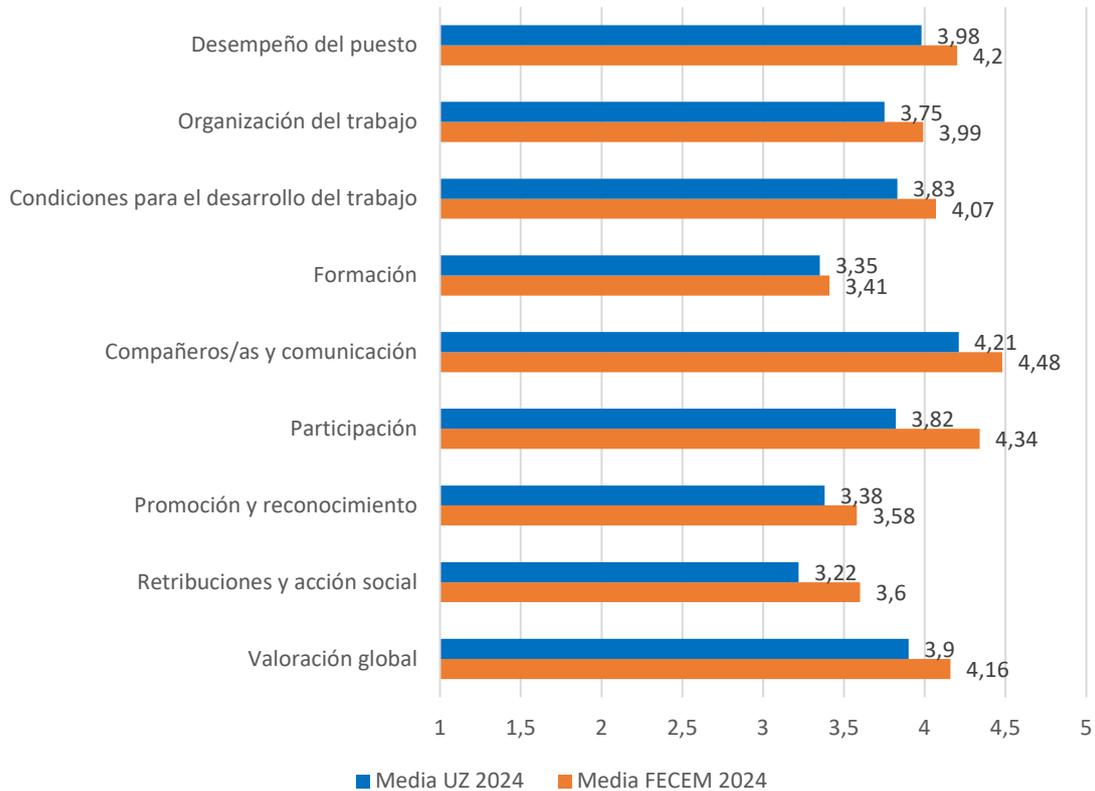
El bloque con menor satisfacción en la edición de 2024 es el relativo al plan de formación para el personal, mientras en la edición anterior fue el correspondiente a Promoción y reconocimiento.

**Tabla 2. Media de los bloques**

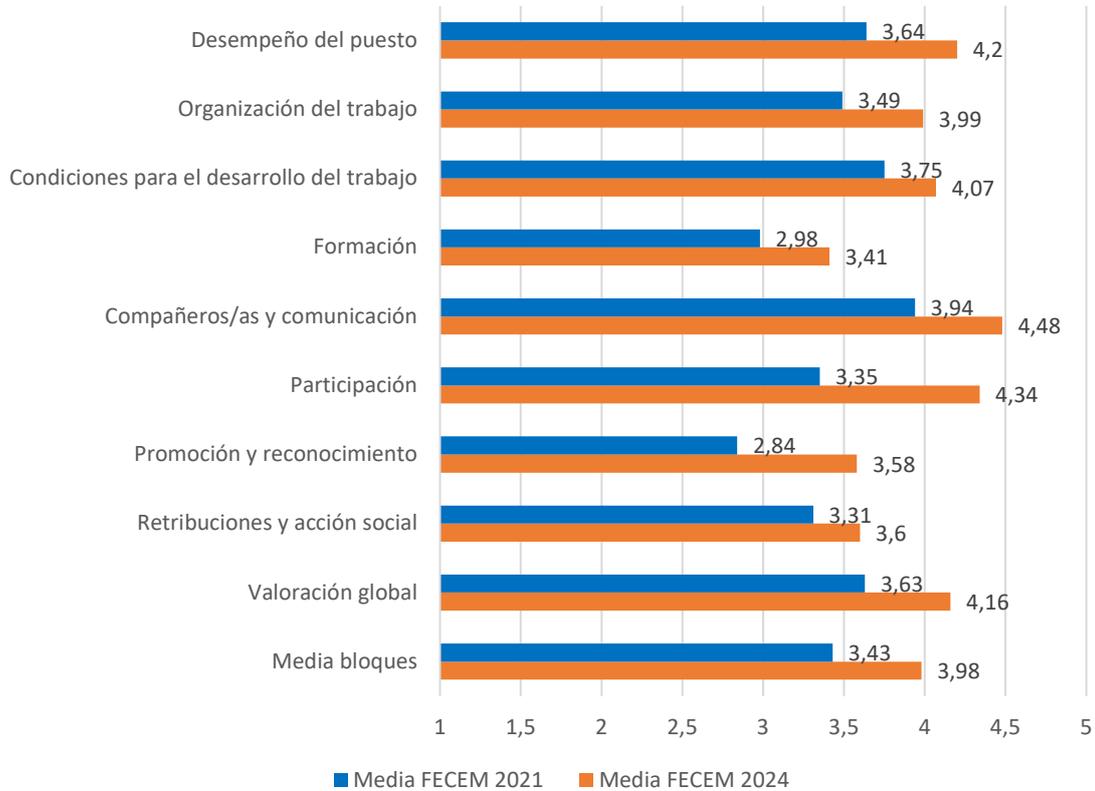
NOMBRE DEL BLOQUE	MEDIA VALORACIÓN FECEM 2021	MEDIA VALORACIÓN FECEM 2024	MEDIA VALORACIÓN UZ 2024
Desempeño del puesto	3,64	4,20	3,98
Organización trabajo	3,49	3,99	3,75
Condiciones para el desarrollo del trabajo	3,75	4,07	3,83
Formación	2,98	3,41	3,35
Compañeros/as y comunicación	3,94	4,48	4,21
Participación	3,35	4,34	3,83
Promoción y reconocimiento	2,84	3,58	3,37
Retribuciones y acción social	3,31	3,60	3,29
Valoración global	3,63	4,16	3,90
Media bloques	3,43	3,98	3,72

El Gráfico 1 muestra, de manera más detallada, la satisfacción media en cada uno de los bloques en los que se estructura el cuestionario. Todos superan la valoración por bloque de la UZ, a excepción del relativo a compañeros y comunicación.

**Gráfico 1. Medias de valoración por bloque**



La satisfacción del PTGAS en la Facultad de Economía y Empresa en la encuesta de 2024 se sitúa en un 3,98 de media (ver Gráfico 2), ligeramente superior a la de 2021 (3,43) y también a la media de la Universidad de Zaragoza (3,72).

**Gráfico 2. Comparativa media de satisfacción**

## 4. MEDIAS DE SATISFACCIÓN POR CADA ÍTEM

En las siguientes tablas, se muestran las medias de satisfacción (sobre 5 como puntuación máxima) por cada ítem de los que componen un bloque, así como la media de todas las preguntas que componen el bloque del centro.

### BLOQUE 1: Desempeño del puesto de trabajo

La media del bloque 1 se sitúa en el 4,20, medio punto por encima del año 2021 y superior al 3,98 de la UZ.

En relación a cada uno de los 5 ítems planteados, la media de satisfacción es superior a la edición anterior y todos ellos están por encima de 4 sobre 5. La media más alta la obtiene el ítem 5, referido a la relación con las personas que se atienden en la unidad.

**Tabla 3. Media bloque 1: Desempeño del puesto de trabajo**

		1 La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	2 Mi carga de trabajo es satisfactoria	3 La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4 La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	5 La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	4,10	4,10	4,24	4,07	4,48	4,20
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,67	3,39	3,78	3,24	4,11	3,64

**BLOQUE 2: Organización del trabajo**

En el bloque 2 la media se sitúa en el 3,99, medio punto por encima del año 2021 y ligeramente superior al 3,75 de la UZ.

En relación a cada uno de los 3 ítems planteados, la media de satisfacción es superior a la edición anterior y todos ellos están en torno al 4 sobre 5.

El ítem 8, referido a la forma en que los responsables nos animan a participar en la toma de decisiones, es el que ha obtenido la media más alta (4,14) frente al ítem 6 que es el peor valorado (3,90), sobre organización y gestión del trabajo.

**Tabla 4. Media bloque 2: Organización del trabajo**

		6 La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	7 El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras/os de la unidad es satisfactorio	8 La forma en que la persona responsable de la unidad/área de trabajo...nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
	Centro	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	3,90	3,94	4,14	3,99
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,61	3,33	3,53	3,49

**BLOQUE 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo**

La media de la Facultad del bloque 3 se sitúa en el 4,07, ligeramente superior tanto a la media del año 2021 como a la de la UZ (3,83).

En relación a cada uno de los 6 ítems planteados, la media de satisfacción es superior a la edición anterior.

El ítem 9, referido a las condiciones ambientales del puesto (3,32), es el que ha obtenido la media más baja. En el extremo opuesto, la pregunta 12, que alude a los permisos, licencias y vacaciones, alcanza la media más alta (4,68).

**Tabla 5. Media bloque 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo**

		9 Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	10 Los recursos tecnológicos, materiales, etc que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	11 El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medida de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	12 Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	13 Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la UZ son satisfactorias	14 Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	3,32	4,26	3,42	4,68	4,45	4,27	4,07
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,06	3,76	3,22	4,29	4,22	3,94	3,75

#### BLOQUE 4: Formación

El bloque dedicado a la formación es el peor valorado por el PTGAS de la Facultad (3,41), aunque la satisfacción se sitúa por encima del punto medio y es ligeramente superior tanto a la media del año 2021, como al nivel de satisfacción medio de la UZ (3,35). Asimismo, en cada uno de los 5 ítems planteados, la media de satisfacción es superior a la edición anterior.

El ítem 18, referido a la oferta formativa ofrecida por la Universidad (2,97), es la que ha obtenido la media más baja, tanto en esta edición como en la anterior. En el extremo opuesto encontramos el ítem 15. La concesión de cursos cuando se solicitan es satisfactoria (3,77).

**Tabla 6. Media bloque 4: Formación**

		15 La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	16 La posibilidad de acceder a formación no incluido en el Plan de la Universidad (otros cursos...) es satisfactoria	17 La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	18 La oferta formativa para el desarrollo de mi promoción profesional es satisfactoria	19 La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	BLOQUE 4: FORMACIÓN
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	3,77	3,55	3,35	2,97	3,42	3,41
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,61	3,18	2,83	2,56	2,71	2,98

### BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación

En el bloque 5 la media se sitúa en 4,48, ligeramente superior a la media del año 2021 (3,94). La media de todos los bloques de FECEM supera la valoración de la UZ (4,21).

En relación a cada uno de los 4 ítems planteados, la media de satisfacción es superior a la edición anterior y todos ellos con valoraciones por encima de 4 sobre 5.

Los ítems 21 y 24, referidos a la relación profesional con los compañeros de trabajo en su unidad y al nivel de comunicación con las personas responsables, alcanzan la media más alta.

**Tabla 7. Media bloque 5: Compañeros/as y comunicación**

		21 La relación profesional con mis compañeros/as de trabajo en la unidad es satisfactoria	22 La relación profesional con las compañeras/os de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	23 La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	24 El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	4,57	4,37	4,42	4,58	4,48
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,94	4,06	3,89	3,88	3,94

### BLOQUE 6: Participación

La media de la Facultad del bloque 6 se sitúa en el 4,34, casi un punto por encima del año 2021 (3,35) y ligeramente superior a la media de UZ (3,83). Se trata del bloque mejor valorado por el PTGAS de la Facultad.

La media de satisfacción de cada uno de los 3 ítems es superior a la edición anterior y todos ellos con valoraciones muy similares por encima del 4 sobre 5.

**Tabla 8. Media bloque 6: Participación**

		25 La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	26 Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	27 La acogida de las propuestas de mejora que efectuó es satisfactoria	BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN
	Centro	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	4,42	4,29	4,32	4,34
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,39	3,33	3,33	3,35

### BLOQUE 7: Promoción y reconocimiento

En el bloque 7, la satisfacción se sitúa en el 3,58, superior a la media del año 2021 (2,84) y también a la de la UZ (3,37).

Destaca la mejora en la valoración de cada uno de los 5 ítems desde la encuesta anterior. El peor valorado en ambas ediciones se refiere a la satisfacción con el funcionamiento de los procesos selectivos en los que ha participado.

**Tabla 9. Media bloque 7: Promoción y reconocimiento**

		28 El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	29 El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros/as es satisfactorio	30 Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	31 Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	32 El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	4,19	4,32	3,10	3,29	2,97	3,58
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,50	3,53	2,50	2,44	2,22	2,84

### BLOQUE 8: Retribuciones y acción social

La media de la Facultad en el bloque 8 se sitúa en el 3,60, similar tanto a la media del año 2021 (3,31), como a la de la UZ (3,29).

En relación a cada uno de los 4 ítems planteados, la media de satisfacción oscila en valores similares. El ítem 34, referido a las retribuciones (3,50), es el que ha obtenido la media más baja.

**Tabla 10. Media bloque 8: Retribuciones y acción social**

		33 Mis retribuciones son satisfactorias	34 Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	35 Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades...) son satisfactorios	40 Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL
	Centro	Media	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	3,68	3,50	3,57	3,68	3,60
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,33	3,00	3,61	-	3,31

### BLOQUE 9: Valoración global

El último bloque se compone de tres preguntas de valoración global y alcanza una media de 4,16 frente al 3,90 para toda la Universidad. Al ser preguntado si trabajar en la Universidad es motivo de orgullo y satisfacción (ítem 36), la media alcanza el 4,29, siendo el mejor valorado.

En relación a cada uno de los 3 ítems planteados, la media de satisfacción es superior a la edición anterior y todos ellos por encima de 4 sobre 5.

**Tabla 11. Media bloque 9: Valoración global**

		36 El trabajo que realizo es satisfactorio	37 Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	38 Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL
	Centro	Media	Media	Media	Media
2024	Facultad de Economía y Empresa	4,16	4,03	4,29	4,16
2021	Facultad de Economía y Empresa	3,67	3,39	3,83	3,63