
RESULTADOS DE INDICADORES FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA **2024**



Facultad de
Economía y Empresa
Universidad Zaragoza

ÍNDICE

1. Resultados indicadores procedimientos estratégicos	1
2. Resultados indicadores procedimientos clave	2
3. Resultados indicadores procedimientos de apoyo.....	3
4. Anexo: A-PRA004-4. Resultados de indicadores	4

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRE-003: Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación
IND-PRE003: Revisión del cumplimiento de objetivos del IGPA	
<i>De los 57 objetivos propuestos en el plan de mejora para 2024, 52 se han realizado y 5 están en proceso</i>	

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRE-001: Elaboración y revisión de política y objetivos de calidad
IND-PRE001-1: Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados o en desarrollo respecto a los planteados	
<i>De los 19 objetivos se han desarrollado o alcanzado 17 (89,47%).</i>	
IND-PRE001-2: Nº de revisiones de objetivos y política de calidad	
<i>En la Junta de Facultad del 06 de septiembre de 2024 se aprueban la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad 2024 por asentimiento</i>	

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRE-002: Gestión de la calidad de las titulaciones
IND-PRE002-1: Porcentaje de IEC y PAIMs presentados en los plazos establecidos por la Universidad de Zaragoza para cada campaña	
<i>100 % dentro del plazo establecido (de 17 de diciembre 2024 a 14 de febrero 2025).</i>	
IND-PRE002-2: Porcentaje de las actas de los acuerdos de las CEC, de la CGCG y CGCM	
<i>100 % Recogidas las actas en cloud</i>	
IND-PRE002-3: Número de quejas y sugerencias referidas a las titulaciones recibidas a través del procedimiento oficial	
<i>0</i>	
IND-PRE002-4: Número de quejas y sugerencias resueltas	
<i>0</i>	
IND-PRE002-5: Número de acciones de mejora propuestas en cada PAIM	
<i>58 propuestas en el año 2024 (33 de Grado y 25 de Máster).</i>	
IND-PRE002-6: Número de acciones de los PAIM (2022-2023) ejecutadas total o parcialmente	
<i>55 ejecutadas total o parcialmente, 0 desestimadas y 3 pendientes (IEC 2023-2024).</i>	
IND-PRE002-7: Existencia/no existencia de Informes anuales, elaborados por la CGCG y la CGCM, sobre las actuaciones realizadas y los aspectos fundamentales del PAIM de cada titulación	
<i>Sí. Presentado y aprobado en Junta de Facultad (07 de mayo de 2025)</i>	

PROCEDIMIENTOS CLAVE

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRC-001: Elaboración de los horarios de clase y del calendario de pruebas de evaluación global
IND-PRC001-1: Fecha de publicación en la web del Centro de la versión definitiva de los horarios de clase anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación	
<i>Sí. Junio de 2024</i>	
IND-PRC001-2: Fecha de publicación en la web del Centro de la versión definitiva del calendario de pruebas de evaluación global anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación	
<i>Sí. Junio de 2024</i>	
IND-PRC001-3: Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento que den lugar a una modificación del horario de clases	
<i>0</i>	
IND-PRC001-4: Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento que den lugar a una modificación del calendario de pruebas de evaluación global	
<i>0</i>	
PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRC-002: Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
IND-PRC002-1: Número de TFG y TFM aprobados por titulación y curso académico (23-24)	
<i>ADE (217), DADE (61), Economía (80), FICO (35), MIM (97), MAu (28), MCF (20), MDEM (11), MEc (9), MSPPS (10). Total TFG aprobados 490 y TFM 78</i>	
IND-PRC002-2: Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento	
<i>0</i>	
IND-PRC002-3: Número de TFG que han elegido línea utilizando Moodle	
<i>ADE (304), DADE (66), Economía (109), FICO (62), MIM (120). Total 661 TFG asignados MOODLE</i>	

PROCEDIMIENTOS DE APOYO

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRA-001: Gestión de recursos materiales y servicios
IND-PRA001-1: Número de sugerencias de mejora relativas a los recursos materiales y servicios que se incluyan en los PAIM	
<i>1. Consiste en continuar dotando al MUA de una herramienta de consulta especializada y de calidad que puedan usar tanto alumnos como profesores</i>	
IND-PRA001-2: Número de sugerencias de mejora atendidas relativas a los recursos materiales y servicios	
<i>1</i>	
IND-PRA001-3: Número de quejas y sugerencias recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
<i>1, estudiada y resuelta dentro de plazo (20 días).</i>	

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRA-002: Elaboración, control y registro de la documentación del SGIC
IND-PRA002: Relación entre el número de documentos de los procesos y procedimientos archivados y los que deberían estarlo si la implantación del SGIC fuese completa	
<i>100%. Hoja de control de registros, Lista maestra de documentos e Informe de registro electrónico (2025) plataforma icloud</i>	
PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRA-004: Control de indicadores
IND-PRA004: Porcentaje de indicadores publicados en plazo	
<i>100%. Todos medidos en plazo</i>	

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	PRA-005: Comunicación interna y externa
IND-PRA005-1: Número de seguidores en redes sociales de la Facultad	
<i>Facebook (1.219), X (910), Instagram (1.946), LinkedIn (2.525). Total 6.600</i>	
IND-PRA005-2: Número de posts en redes sociales de la Facultad	
<i>Facebook (95), X (29), Instagram (95), LinkedIn (2). Total 221</i>	
IND-PRA005-3: Número de lectores de El Semestre Económico y Empresarial	
<i>1.170 Números 59 y 60</i>	
IND-PRA005-4: Número de actividades (transferencia, difusión, culturales..) recogidas en El Semestre Económico y Empresarial	
<i>Transferencia (135), Difusión (184), Culturales (12). Total 331</i>	
IND-PRA005-5: Número de visitas a la página web de la Facultad	
<i>Número de visitas: 265.228. Páginas vistas: 490.854</i>	
IND-PRA005-6: Número de sugerencias, propuestas o quejas recibidas	
<i>2. Todas ellas estudiadas y resueltas dentro de plazo (20 días).</i>	
IND-PRA005-7: Consultas formuladas a través del correo electrónico institucional	
<i>En abril de 2024 se modificó el PRA-005 eliminando este indicador porque no resultaba posible hacer un seguimiento claro del mismo, al tener en ocasiones que redirigir las consultas a otros compañeros, complicándose el seguimiento</i>	

A-PRA004-4. Resultados de indicadores

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRE003	PRE-003	2024	Objetivos Realizados: 52 Objetivos en Proceso: 5 Objetivos No realizados: 0	Vicedecano/a de Calidad

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRE001-1	PRE-001	2024	89,47%	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE001-2	PRE-001	2024	1	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-1	PRE-002	2024	100%	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-2	PRE-002	2024	100%	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
IND-PRE002-3	PRE-002	2024	0	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
IND-PRE002-4	PRE-002	2024	0	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
IND-PRE002-5	PRE-002	2024	58	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-6	PRE-002	2024	55	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-7	PRE-002	2024	SI	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRC001-1	PRC-001	2024	SI	Administrador/a
IND-PRC001-2	PRC-001	2024	SI	Administrador/a
IND-PRC001-3	PRC-001	2024	0	Administrador/a
IND-PRC001-4	PRC-001	2024	0	Administrador/a
IND-PRC002-1	PRC-002	2023-2024 TFG/TFM aprobados		Administrador/a
ADE			217	
DADE			61	
Economía			80	
FICO			35	
MIM			97	
MAu			28	
MCF			20	
MDEM			11	
MEc			9	

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
MSPPS			10	
IND-PRC002-2	PRC-002	Nº de incidencias, reclamaciones y sugerencias		Administrador/a
ADE			0	
DADE			0	
Economía			0	
FICO			0	
MIM			0	
IND-PRC002-3	PRC-002	2023-2024 TFG Moodle		Vicedecano/a de Ordenación Docente y Profesorado
ADE			304	
DADE			66	
Economía			109	
FICO			62	
MIM			120	

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRA001-1	PRA-001	2024	1	Vicedecano/a de Relaciones Institucionales, Servicios y Sostenibilidad
IND-PRA001-2	PRA-001	2024	1	Vicedecano/a de Relaciones Institucionales, Servicios y Sostenibilidad
IND-PRA001-3	PRA-001	2024	1	Administrador/a

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRA002	PRA-002	2024	100%	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRA004	PRA-004	2024	100%	PTGAS responsable calidad centro

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRA005-1	PRA-005	2024	6.600	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
IND-PRA005-2	PRA-005	2024	221	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
IND-PRA005-3	PRA-005	2024	1.170	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
IND-PRA005-4	PRA-005	2024	331	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
IND-PRA005-5	PRA-005	2024	265.228	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
IND-PRA005-6	PRA-005	2024	2	Administrador/a

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRA005-7	PRA-005	2024	Indicador suprimido en la actualización del Procedimiento PRA-005 (abril 2024)	Administrador/a