

---

# RESULTADOS DE INDICADORES FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

2025



Facultad de  
Economía y Empresa  
Universidad Zaragoza

## ÍNDICE

1. Resultados indicadores procedimientos estratégicos .....	1
2. Resultados indicadores procedimientos clave .....	2
3. Resultados indicadores procedimientos de apoyo.....	3
4. Anexo: A-PRA004-4. Resultados de indicadores .....	4

## PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRE-003: Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación</b>
<b>IND-PRE003:</b> Revisión del cumplimiento de objetivos del IGPA	
<i>De los 53 objetivos propuestos en el plan de mejora para 2025, 46 se han realizado, 5 están en proceso y 2 no se han realizado.</i>	

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRE-001: Elaboración y revisión de política y objetivos de calidad</b>
<b>IND-PRE001-1:</b> Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados o en desarrollo respecto a los planteados	
<i>De los 19 objetivos se han desarrollado o alcanzado 15 (78,95%).</i>	
<b>IND-PRE001-2:</b> Nº de revisiones de objetivos y política de calidad	
<i>En la Junta de Facultad del 11 de octubre de 2025 se aprueban la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad 2025 por asentimiento.</i>	

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRE-002: Gestión de la calidad de las titulaciones</b>
<b>IND-PRE002-1:</b> Porcentaje de IEC y PAIMs presentados en los plazos establecidos por la Universidad de Zaragoza para cada campaña	
<i>100 % dentro del plazo establecido (de 27 de octubre a 19 de diciembre 2025).</i>	
<b>IND-PRE002-2:</b> Porcentaje de las actas de los acuerdos de las CEC, de la CGCG y CGCM	
<i>100 % Recogidas las actas en cloud.</i>	
<b>IND-PRE002-3:</b> Número de quejas y sugerencias referidas a las titulaciones recibidas a través del procedimiento oficial	
3	
<b>IND-PRE002-4:</b> Número de quejas y sugerencias resueltas	
3	
<b>IND-PRE002-5:</b> Número de acciones de mejora propuestas en cada PAIM	
<i>51 propuestas en el año 2025 (28 de Grado y 23 de Máster).</i>	
<b>IND-PRE002-6:</b> Número de acciones de los PAIM (2023-2024) ejecutadas total o parcialmente	
<i>32 ejecutadas, 13 en curso, 2 pendientes y 4 desestimadas (IEC 2024-2025).</i>	
<b>IND-PRE002-7:</b> Existencia/no existencia de Informes anuales, elaborados por la CGCG y la CGCM, sobre las actuaciones realizadas y los aspectos fundamentales del PAIM de cada titulación	
<i>Pendiente de ser presentado y aprobado en Junta de Facultad (aproximadamente en mayo 2026).</i>	

## PROCEDIMIENTOS CLAVE

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRC-001: Elaboración de los horarios de clase y del calendario de pruebas de evaluación global</b>
<b>IND-PRC001-1:</b> Fecha de publicación en la web del Centro de la versión definitiva de los horarios de clase anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación	
<i>Sí. Junio de 2025.</i>	
<b>IND-PRC001-2:</b> Fecha de publicación en la web del Centro de la versión definitiva del calendario de pruebas de evaluación global anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación	
<i>Sí. Junio de 2025.</i>	
<b>IND-PRC001-3:</b> Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento que den lugar a una modificación del horario de clases	
<i>0</i>	
<b>IND-PRC001-4:</b> Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento que den lugar a una modificación del calendario de pruebas de evaluación global	
<i>0</i>	
PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRC-002: Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios</b>
<b>IND-PRC002-1:</b> Número de TFG y TFM aprobados por titulación y curso académico (23-24)	
<i>ADE (264), DADE (70), Economía (94), FICO (53), MIM (90), MAu (25), MCF (13), MDEM (17), MEc (8), MSPPS (13). Total TFG aprobados 571 y TFM 76.</i>	
<b>IND-PRC002-2:</b> Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento	
<i>0</i>	
<b>IND-PRC002-3:</b> Número de TFG que han elegido línea utilizando Moodle	
<i>ADE (329), DADE (76), Economía (120), FICO (87), MIM (113). Total 725 TFG asignados a través de MOODLE de un total de 751 alumnos matriculados.</i>	

## PROCEDIMIENTOS DE APOYO

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRA-001: Gestión de recursos materiales y servicios</b>
<b>IND-PRA001-1:</b> Número de sugerencias de mejora relativas a los recursos materiales y servicios que se incluyan en los PAIM	
0	
<b>IND-PRA001-2:</b> Número de sugerencias de mejora atendidas relativas a los recursos materiales y servicios	
0	
<b>IND-PRA001-3:</b> Número de quejas y sugerencias recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
2, estudiadas y resueltas dentro de plazo (20 días).	

### PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRA-002: Elaboración, control y registro de la documentación del SGIC</b>
<b>IND-PRA002:</b> Relación entre el número de documentos de los procesos y procedimientos archivados y los que deberían estarlo si la implantación del SGIC fuese completa	
100%. Hoja de control de registros, Lista maestra de documentos e Informe de registro electrónico (2026) depositados en la plataforma icloud.	
PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRA-004: Control de indicadores</b>
<b>IND-PRA004:</b> Porcentaje de indicadores publicados en plazo	
97,8% (pendiente IND-PRE002-7).	

### PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

PROCEDIMIENTO/Ficha indicador	<b>PRA-005: Comunicación interna y externa</b>
<b>IND-PRA005-1:</b> Número de seguidores en redes sociales de la Facultad	
Facebook (1.220), X (911), Instagram (2.268), LinkedIn (2.988), TIKTOK (83). Total 7.387	
<b>IND-PRA005-2:</b> Número de posts en redes sociales de la Facultad	
Facebook (81), X (43), Instagram (81), LinkedIn (45), TIKTOK (30). Total 280	
<b>IND-PRA005-3:</b> Número de lectores de El Semestre Económico y Empresarial	
1.170 Números 61 y 62	
<b>IND-PRA005-4:</b> Número de actividades (transferencia, difusión, culturales..) recogidas en El Semestre Económico y Empresarial	
Transferencia (137), Difusión (181), Culturales (8). Total 326	
<b>IND-PRA005-5:</b> Número de visitas a la página web de la Facultad	
Número de visitas: 274.657. Páginas vistas: 523.318	
<b>IND-PRA005-6:</b> Número de sugerencias, propuestas o quejas recibidas	
3. Todas ellas estudiadas y resueltas dentro de plazo (20 días).	
<b>IND-PRA005-7:</b> Número de visitas al Boletín i-FECEM	
No se dispone de información fiable de este indicador.	

## A-PRA004-4. Resultados de indicadores

## PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRE003	PRE-003	2025	Objetivos Realizados: 46 Objetivos en Proceso: 5 Objetivos No realizados: 2	Vicedecano/a de Calidad

## PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRE001-1	PRE-001	2025	78,95%	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE001-2	PRE-001	2025	1	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-1	PRE-002	2025	100%	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-2	PRE-002	2025	100%	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
IND-PRE002-3	PRE-002	2025	3	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
IND-PRE002-4	PRE-002	2025	100%	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM
IND-PRE002-5	PRE-002	2025	51	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-6	PRE-002	2025	45	Vicedecano/a de Calidad
IND-PRE002-7	PRE-002	2025	Pendiente de ser presentado y aprobado en Junta de Facultad	Presidente/a de la CGCG y Presidente/a de la CGCM

## PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND-PRC001-1	PRC-001	2025	SI	Administrador/a
IND-PRC001-2	PRC-001	2025	SI	Administrador/a
IND-PRC001-3	PRC-001	2025	0	Administrador/a
IND-PRC001-4	PRC-001	2025	0	Administrador/a
IND-PRC002-1	PRC-002	<b>2024-2025 TFG/TFM aprobados</b>		Administrador/a
ADE			264	
DADE			70	
Economía			94	
FICO			53	
MIM			90	
MAu			25	
MCF			13	
MDEM			17	
MEc			8	
MSPPS			13	

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
<b>IND-PRC002-2</b>	PRC-002	<b>Nº de incidencias, reclamaciones y sugerencias</b>		Administrador/a
ADE			0	
DADE			0	
Economía			0	
FICO			0	
MIM			0	
<b>IND-PRC002-3</b>	PRC-002	<b>2024-2025 TFG Moodle</b>		Vicedecano/a de Ordenación Académica y Profesorado
ADE			329	
DADE			76	
Economía			120	
FICO			87	
MIM			113	

#### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
<b>IND-PRA001-1</b>	PRA-001	2025	0	Vicedecano/a de Infraestructuras y Sostenibilidad
<b>IND-PRA001-2</b>	PRA-001	2025	0	Vicedecano/a de Infraestructuras y Sostenibilidad
<b>IND-PRA001-3</b>	PRA-001	2025	2	Administrador/a

#### PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
<b>IND-PRA002</b>	PRA-002	2025	100%	Vicedecano/a de Calidad
<b>IND-PRA004</b>	PRA-004	2025	97,8%	PTGAS responsable calidad centro

#### PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
<b>IND-PRA005-1</b>	PRA-005	2025	7.387	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
<b>IND-PRA005-2</b>	PRA-005	2025	280	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
<b>IND-PRA005-3</b>	PRA-005	2025	1.170	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
<b>IND-PRA005-4</b>	PRA-005	2025	326	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
<b>IND-PRA005-5</b>	PRA-005	2025	274.657	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa
<b>IND-PRA005-6</b>	PRA-005	2025	3	Administrador/a
<b>IND-PRA005-7</b>	PRA-005	2025	No se dispone información fiable de este indicador	Vicedecano/a de Estudiantes y Comunicación Corporativa